



# blueprint

## •• New Directions ••

### *Programa de salud conductual*

Casi todos tenemos un momento en la vida en el que la salud conductual desempeña un papel importante. Ya sea que se trate de usted o de apoyar a alguien que ama, es importante saber a dónde acudir para obtener ayuda. Es por eso que BlueAdvantage Administrators of Arkansas está trabajando con New Directions. New Directions proporciona servicios de salud conductual para ayudarle a obtener la atención que necesita, independientemente de los desafíos que enfrente.

### **No tiene que enfrentar los problemas de salud conductual solo**

Con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a médicos con licencia, New Directions puede ayudarle a:

- Comprender sus necesidades de salud conductual y cómo puede beneficiarse de la atención.
- Localizar proveedores, médicos especialistas y centros de tratamiento dentro de la red.
- Conectarse con personas y grupos de su comunidad que puedan apoyarle.
- Coordinar con sus médicos para ayudarle a alcanzar sus objetivos de salud.

### **Obtenga apoyo para lo siguiente:**



**BlueAdvantage  
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

## Servicios especializados



### Programa de administración de la atención médica

Trabaje con un profesional de salud conductual con licencia que pueda ayudarle a identificar sus necesidades, crear un plan de tratamiento y coordinar con sus médicos.



### Unidad de respuesta clínica para trastornos por consumo de sustancias

Los médicos con licencia pueden evaluar sus necesidades, enseñarle sobre las opciones de tratamiento basadas en la evidencia y asegurarse de que esté conectado con la atención adecuada.



## Apoyo para la salud conductual



Visite [ndbh.com/resources](https://ndbh.com/resources) para acceder a herramientas de autoayuda, herramientas de detección y encontrar recursos comunitarios para cosas como adicción, abuso infantil, empleo, despensas de alimentos, familias de militares y crianza.



**En caso de duda, hable con alguien.** Puede comunicarse con nosotros las 24 horas del día, los 7 días de la semana llamando al 877-801-1159.



### Busque un proveedor de salud conductual.

1. Visite [blueprintportal.com](https://blueprintportal.com).
2. Inicie sesión o regístrese con su número de identificación de miembro.
3. Utilice la herramienta Find Care (Buscar atención) para encontrar un proveedor de salud conductual u otro proveedor médico cerca de usted.

**Blueprint Portal**



**BlueAdvantage  
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

