



blueprint

# Virtual Health

## Configurar el acceso a ayuda médica en línea

Necesitas atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no solo cuando sea conveniente. Virtual Health (impulsada por MDLIVE) te brinda acceso a ayuda médica para afecciones que no son de emergencia en tu teléfono inteligente o computadora.

## ¡Comienza ahora!

1. Ingresa a [MyVirtualHealth.com](https://MyVirtualHealth.com)

2. Ve al inicio de sesión del miembro

- Inicia sesión o regístrate en tu cuenta de Blueprint Portal.

3. Activa tu cuenta de salud virtual

- En Blueprint Portal, selecciona **Virtual Health** en la pestaña Health & Wellness (Salud y bienestar), selecciona **Visit MDLIVE** y sigue las indicaciones para activar tu cuenta.

(Nota: Omitirás este paso en el futuro y serás enviado directamente a MDLIVE).

- Establece tu perfil de cuenta y el de tus dependientes, si corresponde. Necesitarás números de identificación de miembro para completar este paso.

4. Elige un médico

- Elige entre una amplia red de médicos certificados por la junta y con licencia estatal (incluidos pediatras).

**VIRTUAL HEALTH**

**Member sign in**

Username

Password

[Sign in](#) [Register](#)

**With Virtual Health, the doctor is always on-call.**

With a click, connect with experienced physicians and pediatricians from your smart device or computer. Virtual Health (powered by MDLIVE) gives you peace of mind around the clock if you're a senior, parent, or just busy and on-the-go. Virtual healthcare is not new, but some of the reasons it's a great choice are.

[Learn more](#)

**10 mins**  
We have a cure for the waiting room.  
Avoid crowds, the wait, and the germs. Turn your own device into a virtual doctor's office. With wait times of 10 minutes or less, Virtual Health fits around your schedule and in your hand.

**24/7 access**  
Talk to a physician from home or on the go.  
Virtual Health, powered by MDLIVE, connects patients with expert medical help on your smartphone or computer when you can't see your primary care doctor.

**15 years**  
Experienced physicians for your virtual experience.  
All physicians are board-certified and have an average of 15 years of experience and are state-licensed, board-certified physicians and pediatricians.

**Virtual Health is perfect for these nonemergency medical conditions:**

- Allergies
- Common cold
- Constipation
- Cough
- Insect bites
- Nausea
- Pink eye
- Rash



**BlueAdvantage  
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association



## 5. Comienza tu visita de salud virtual

Es posible que se te solicite que tu primera llamada sea una videollamada (como FaceTime o Skype).

- Elige ver al siguiente médico disponible (generalmente en un plazo de 10 minutos) o programa una cita a una hora específica, con un médico específico.
- Deberás proporcionar algunos detalles sobre tus antecedentes y problema(s) médicos:

Motivo de la visita

Medicamentos que tomas actualmente

Información de pago



### ¿Qué puede tratarse?

- Alergias
- Resfriado común
- Estreñimiento
- Tos
- Diarrea
- Problemas de audición
- Fiebre
- Gripe
- Dolor de cabeza
- Picaduras de insectos
- Náuseas
- Conjuntivitis
- Erupciones
- Problemas respiratorios
- Dolor de garganta
- Problemas urinarios
- Vómitos
- ¡Mucho más!

**Te recomendamos que configures tu cuenta ahora.** De esa manera, cuando necesites hablar con un médico, simplemente puedes iniciar sesión y obtener la ayuda que necesitas. Los detalles de tu llamada son confidenciales y seguros. Para emergencias (como fracturas óseas, sangrado excesivo, fiebre peligrosamente alta, síntomas de ataque cardíaco o accidente cerebrovascular, etc.), debes acudir a la sala de emergencias. Pero para muchas afecciones comunes, Virtual Health es tu solución de atención médica. En cualquier momento y lugar.

Copyright © 2021 MDLIVE Inc. Todos los derechos reservados. MDLIVE no reemplaza a los médicos de atención primaria y no es un producto de seguro. Es posible que MDLIVE no esté disponible en ciertos estados y está sujeto a las regulaciones estatales. MDLIVE no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (Drug Enforcement Administration, DEA) y es posible que no recete medicamentos o terapéuticos u otros medicamentos que puedan ser perjudiciales por su potencial de abuso. MDLIVE no garantiza que los pacientes reciban una receta. Los profesionales de atención médica que utilizan la plataforma tienen derecho a rechazar la atención si, según el criterio profesional, un caso no es apropiado para los servicios de telesalud o si existe un uso indebido de los servicios. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas comerciales registradas de MDLIVE, Inc. y no pueden utilizarse sin un permiso por escrito. Para conocer todos los términos de uso, visita <https://welcome.mdlive.com/terms-of-use/>.

MDLive es una compañía separada que brinda servicios de telesalud a los miembros de BlueAdvantage Administrators of Arkansas.

Actualmente, Virtual Health está disponible para todos los planes de salud totalmente asegurados, pero no está disponible para todos los planes de salud. Los miembros con un plan médico activo cuya cobertura incluye Virtual Health deben poder registrarse con éxito a través del enlace dentro de Blueprint Portal. El resumen de tus beneficios te indicará si Virtual Health está disponible o no para ti. En particular, no está disponible para miembros que tienen planes de duración limitada, planes complementarios de Medicare, planes de medicamentos con receta médica de Medicare o planes que cubren a empleados de FEP, de escuelas públicas y estatales de Arkansas o de Baptist Health.



**BlueAdvantage  
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association