


Comprensión de su tarjeta de identificación de miembro

Su boleto para la atención de la salud

Lo bueno viene en envase pequeño

¿Necesita una prueba? Simplemente mire su tarjeta de identificación de miembro de BlueAdvantage Administrators of Arkansas.

Esta pequeña tarjeta proporciona grandes beneficios. Su tarjeta de identificación está repleta de información que le ayuda a obtener el máximo valor de su plan de salud. La utilizará **cada vez que reciba atención**.

BlueAdvantage Administrators of Arkansas <small>An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association</small>	
Member Name: JOHN L DOE	DOB: 10/04/1975 PCP/PHONE# JOHN A SMITH (501) 555-1234
Member ID: ZZZ123456789	Copay: \$20/\$35
Group #: GG987654321	Coins: 20%
RxBIN: 123456 RxPCN: ADV RxGRP: RX0000	RX Copay: \$12/35/55/100%
	Deductible: \$6600
	Open Access POS
	

Su tarjeta puede verse ligeramente diferente de este ejemplo, según el plan de salud que tenga.

¿Qué hay en el ANVERSO?

Información importante: los proveedores de atención médica utilizan estos elementos para aplicar los beneficios de su plan de salud y presentarnos sus reclamaciones:

- Número de identificación de miembro:** este es su identificador único y nos ayuda a hacer un seguimiento de quién es usted y cómo deben pagarse sus reclamaciones.
- Categorías de medicamentos recetados:** utilizadas por farmacias para determinar qué está cubierto, aplicar su descuento y presentar sus reclamaciones.
- Copago de medicamentos recetados:** informa a las farmacias su parte del costo de cada medicamento recetado.
- Deducible de medicamentos recetados:** monto que debe pagar por los medicamentos recetados antes de que comiencen sus beneficios de farmacia.
- Número de grupo:** le conecta con los beneficios específicos de su plan de salud.
- Deducible:** el monto que generalmente debe pagar a los proveedores por los servicios antes de que su plan de beneficios comience a pagar su parte de los gastos cubiertos.
- Copago:** monto fijo que paga por un servicio cubierto.
- Coseguro:** una vez que haya pagado su deducible, también puede pagar un porcentaje de la asignación, el cargo permitido o el cargo máximo permitido; su porcentaje compartido se denomina "coseguro".
- Tipo de plan:** identifica una estructura de beneficios de salud específica.
- Maleta de PPO:** dice que usted puede visitar a proveedores de la red nacional BlueCard® cuando está fuera de su hogar y si hay una maleta vacía o ninguna maleta en su tarjeta de identificación, puede haber restricciones adicionales.



BlueAdvantage Administrators of Arkansas

Providers: File claims with Local Blue Cross and/or Blue Shield Plan

Members: Refer to your benefit booklet for covered services. Possession of this card does not guarantee eligibility for benefits.

On-line service: for claims, eligibility or finding a provider, visit the website address on this card.

Finding a Provider: To find a Provider in your service area or when traveling, call the Provider Locator number.

www.blueadvantagearkansas.com

Customer Service 800-370-5852
Precertification 800-451-7302
Provider Locator 800-810-2583
Pharmacy Service 888-293-3748
Pharmacist Call 800-364-6331

BlueAdvantage Administrators of Arkansas

P.O. Box 1460, Little Rock AR 72203
BlueAdvantage Administrators of Arkansas, an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association, provides administrative claim payment services only and does not assume any financial risk or obligation with respect to claims.

¿Qué hay en el REVERSO?

Contactos importantes: si bien la información en el reverso de su tarjeta de identificación variará, esta es su referencia cuando tiene preguntas o necesita ayuda para cosas como las siguientes:

- **Servicio de Atención al Cliente:** para consultas en áreas que van desde reclamaciones médicas hasta la elección de un médico.
- **Servicio de Atención al Cliente de la farmacia:** preguntas relacionadas con sus beneficios y reclamaciones de medicamentos recetados.
- **Localizador de proveedores de PPO:** ayuda a encontrar un médico u hospital dentro de la red cuando está fuera de su hogar.
- **Elegibilidad para BlueCard®:** para preguntas sobre su cobertura de atención fuera del estado.
- **Línea de ayuda de farmacéuticos:** para preguntas sobre medicamentos y sus efectos.
- **Notificación previa fuera del estado/fuera de la red:** para informar la atención o los servicios médicos planificados que tendrán lugar fuera de su estado o la red de su plan de salud.
- **Consultas médicas virtuales:** para casos que no sean de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana; se requiere activación.
- **Nuestra dirección postal principal,** pero no olvide: no importa dónde viva en Arkansas, hay un centro de bienvenida conveniente ArkansasBlue en las cercanías.

¿Tiene un teléfono inteligente?

Entonces, su tarjeta de identificación de miembro digital puede estar al alcance de su mano en cualquier momento y en cualquier lugar.

¿Olvidó su billetera? ¿El perro se comió su tarjeta de identificación?

No tiene de qué preocuparse. Inicie sesión o regístrese en Blueprint Portal en blueprintportal.com para acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ingrese a Menu (Menú) y luego a ID Cards (Tarjetas de identificación) para ver su tarjeta de identificación de miembro digital.

Es rápido y conveniente, y siempre está allí.



**BlueAdvantage
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association