

Obtén atención cuando y donde la necesites •••

¿Necesitas atención? Piensa en dónde.

El lugar donde recibes atención puede marcar una gran diferencia, para tu salud, tu horario y tu bolsillo.



Atención de rutina

El consultorio de tu médico de atención primaria (PCP) es tu mejor opción para el manejo de la salud general y las enfermedades. Conocen tus antecedentes, hábitos y necesidades. Y casi siempre es la opción financiera más inteligente. Si no tienes un PCP, debes elegir uno en blueadvantagearkansas.com o puedes llamar al número de servicio al cliente que figura en el reverso de tu tarjeta de identificación de miembro.

Ejemplo: chequeos, vacunas, servicios preventivos, gripe, tos, dolor de garganta



Atención de urgencia o clínica sin cita previa

La atención de urgencia puede ser adecuada si tienes una necesidad que requiere atención médica oportuna en persona (pero no es grave ni potencialmente mortal). La mayoría de las clínicas de atención de urgencia/sin cita previa tienen horarios extendidos y atienden a los pacientes por orden de llegada. **Pero ten en cuenta que:** Es posible que tengas que pagar más gastos personales. Llama para asegurarte de que una clínica de atención de urgencia/sin cita previa forme parte de tu red.

Ejemplo: Esguinces, radiografías, fracturas óseas menores, infecciones, quemaduras, cortes menores, fiebre



Cuidado de emergencia

Los cuidados de emergencia son para problemas de salud que pueden ocurrir repentina e inesperadamente. Si tu vida o tu salud están en peligro, a menos que obtengas ayuda médica inmediata, una sala de emergencias es donde debes estar. **Pero ten en cuenta que:** A menos que tengas una verdadera enfermedad médica de emergencia, la sala de emergencias puede ser un lugar increíblemente costoso para recibir atención. Los cuidados de emergencia están cubiertos por tu seguro. Pero la atención que no sea de emergencia brindada en una sala de emergencias podría representar un costo muy alto en tu factura. Si tienes tiempo, asegúrate de que la sala de emergencias (especialmente las que no están junto a un hospital) esté dentro de tu red.

Ejemplo: Sangrado abundante, dificultad para respirar, fracturas óseas importantes, dolor de pecho, quemaduras importantes, fiebre alta



**BlueAdvantage
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Tu lista de verificación de atención:

1. Si aún no tienes un PCP dentro de la red, busca uno mediante la herramienta [Buscar atención y costos en Blueprint Portal](#) y programa una visita de bienestar.
2. Elabora un plan para los casos en los que necesites atención fuera del horario de atención. Averigua si tu PCP tiene un número fuera del horario de atención, investiga las clínicas de atención de urgencia/sin cita previa cercanas y la sala de emergencias más cercana.



Una vez que hayas completado tu lista de verificación de atención, estarás preparado para tomar la decisión correcta cuando necesites atención médica. Podría ahorrarte tiempo, frustración... y dinero.

Si nos necesitas durante cualquier parte de este proceso, estaremos siempre disponibles. Llama al número de teléfono que figura en el reverso de tu tarjeta de identificación de miembro y te ayudaremos a encontrar el proveedor adecuado.

