

# Administración de casos

blueprint

Ayuda con la atención médica cuando la necesitas

## NUESTROS ADMINISTRADORES DE CASOS

Los administradores de casos tienen la experiencia y el conocimiento para atender a los pacientes que tienen necesidades de atención de la salud. Los administradores de casos de BlueAdvantage Administrators of Arkansas tienen experiencia en una amplia gama de especialidades y mantienen los más altos estándares profesionales y éticos.

## DE QUÉ MANERA AYUDA UN ADMINISTRADOR DE CASOS

Un administrador de casos es parte de tu equipo de atención médica y hablará contigo y con tu médico o tus médicos para desarrollar un plan para tus necesidades. Hay muchas ventajas cuando tienes la ayuda de un administrador de casos.



**Mejor comunicación:** Tendrás conversaciones mejores y más productivas con tus médicos y otros proveedores. Un administrador de casos se asegurará de que comprendas lo que debes preguntar durante tus visitas al consultorio y te ayuda a obtener la información que necesitas.



**Te ayuda a mantenerte saludable:** Tu administrador de casos te ayuda a descubrir nuevas maneras de mantenerte saludable a través de la atención preventiva. Él o ella identificarán recursos locales disponibles para ti.



**Obtén la atención médica adecuada:** Asegúrate de consultar a los proveedores correctos en el momento (y en el lugar) indicado. Parte del trabajo del administrador de casos es brindarte orientación en el sistema de atención médica y obtener la ayuda que tú necesitas.



**Mejores decisiones:** Aprende a participar de las decisiones sobre tu atención médica. Los administradores de casos te ayudan a comprender tu afección clínica y la manera en que tus beneficios del seguro de salud apoyarán tu tratamiento. Tendrás la información que necesitas para tomar decisiones sobre tu afección y tus opciones de tratamiento, y también obtendrás ayuda para comprender tu cobertura del seguro de salud.

Con un administrador de casos, tú estás mejor informado y tienes más probabilidades de seguir tu plan de tratamiento. Obtén más información sobre cómo tener un administrador de casos como parte de tu equipo de atención médica en [blueadvantagearkansas.com](https://blueadvantagearkansas.com).



**BlueAdvantage  
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

# HABLEMOS DE ADMINISTRACIÓN DE CASOS

Lidiar con una cirugía, una enfermedad crónica o un diagnóstico de cáncer puede ser un poco abrumador. Cuando estás enfermo, un administrador de casos puede ayudarte a comprender tu afección, el sistema de atención médica, y ser tu defensor. La administración de casos está diseñada para ayudarte con lo siguiente:



Comprende el funcionamiento de la cobertura de atención de salud



Comprende tus problemas de salud



Participa de tu propio equipo de atención de salud



Identifica problemas que te impiden sentirte mejor



Sigue tu plan de tratamiento

La administración de casos está disponible para los empleados inscritos sin costo adicional. Si estás en el hospital, puedes encontrar un administrador de casos de BlueAdvantage.

... ¡TU SALUD ES IMPORTANTE! ...

Tu plan de salud cuenta con administración de casos para ayudarte a mantenerte saludable.



## ¿TE GUSTARÍA OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para obtener más información sobre la administración de casos o comunicarte con un administrador de casos, visítanos en línea en [blueadvantagearkansas.com/gettingcare](https://blueadvantagearkansas.com/gettingcare) o llámanos al **800-225-1891**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Nos encantaría ayudarte.



**BlueAdvantage  
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association