

Comprensión de su tarjeta de identificación de miembro

Su boleto para la atención de la salud

Lo bueno viene en envase pequeño

¿Necesita una prueba? Simplemente mire su tarjeta de identificación de miembro de Arkansas Blue Cross and Blue Shield.

Esta pequeña tarjeta proporciona grandes beneficios. Su tarjeta de identificación está repleta de información que le ayuda a obtener el máximo valor de su plan de salud. La utilizará **cada vez que reciba atención**.

Su tarjeta puede verse ligeramente diferente de este ejemplo, según el plan de salud que tenga.

Arkansas BlueCross BlueShield		METALLIC True BLUE PPO	
1	Member Name: JOHN L DOE	Member DOB: 10/04/1975	
	Member ID: ZZZ123456789	Group #: GG987654321	5
2	RxBIN: 123456 RxPCN: ADV RxGRP: RX0000	Deductible: \$6600	6
		Copay: \$40 PCP	7
3	RxCopay: \$0/\$25/50%/50%/50%	Coins: 20%	8
4	RxDDED: \$400	Silver	9
		PPO	10

¿Qué hay en el ANVERSO?

Información importante: los proveedores de atención médica utilizan estos elementos para aplicar los beneficios de su plan de salud y presentarnos sus reclamaciones:

- Número de identificación de miembro:** este es su identificador único y nos ayuda a hacer un seguimiento de quién es usted y cómo deben pagarse sus reclamaciones.
- Categorías de medicamentos recetados:** utilizadas por farmacias para determinar qué está cubierto, aplicar su descuento y presentar sus reclamaciones.
- Copago de medicamentos recetados:** informa a las farmacias su parte del costo de cada medicamento recetado.
- Deducible de medicamentos recetados:** monto que debe pagar por los medicamentos recetados antes de que comiencen sus beneficios de farmacia.
- Número de grupo:** le conecta con los beneficios específicos de su plan de salud.
- Deducible:** el monto que generalmente debe pagar a los proveedores por los servicios antes de que su plan de beneficios comience a pagar su parte de los gastos cubiertos.
- Copago:** monto fijo que paga por un servicio cubierto.
- Coseguro:** una vez que haya pagado su deducible, también puede pagar un porcentaje de la asignación, el cargo permitido o el cargo máximo permitido; su porcentaje compartido se denomina "coseguro".
- Tipo de plan:** identifica una estructura de beneficios de salud específica.
- Maleta de PPO:** dice que usted puede visitar a proveedores de la red nacional BlueCard® cuando está fuera de su hogar y si hay una maleta vacía o ninguna maleta en su tarjeta de identificación, puede haber restricciones adicionales.



Arkansas
BlueCross BlueShield

Providers: File all claims with local Blue Cross and/or Blue Shield Plan; please refer to the website for services requiring prior approval.

Members: Refer to your benefit booklet for covered services and for services that require prior approval. Possession of this card does not guarantee eligibility for benefits.

arkansasbluecross.com

Customer Service: **800-800-4298**

Pharmacy Customer Service: **800-969-3983**

PPO Provider Locator: **800-810-2583**

BlueCard® Eligibility: **800-676-BLUE**

Pharmacist Helpline: **800-364-6331**

Prior Approval: **800-558-3865**

Virtual Doctor Visits: **MyVirtualHealth.com**

Arkansas Blue Cross and Blue Shield

P.O. Box 2181

Little Rock AR 72203-2181

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

¿Qué hay en el REVERSO?

Contactos importantes: si bien la información en el reverso de su tarjeta de identificación variará, esta es su referencia cuando tiene preguntas o necesita ayuda para cosas como las siguientes:

- **Servicio de Atención al Cliente:** para consultas en áreas que van desde reclamaciones médicas hasta la elección de un médico.
- **Servicio de Atención al Cliente de la farmacia:** preguntas relacionadas con sus beneficios y reclamaciones de medicamentos recetados.
- **Localizador de proveedores de PPO:** ayuda a encontrar un médico u hospital dentro de la red cuando está fuera de su hogar.
- **Elegibilidad para BlueCard®:** para preguntas sobre su cobertura de atención fuera del estado.
- **Línea de ayuda de farmacéuticos:** para preguntas sobre medicamentos y sus efectos.
- **Notificación previa fuera del estado/fuera de la red:** para informar la atención o los servicios médicos planificados que tendrán lugar fuera de su estado o la red de su plan de salud.
- **Consultas médicas virtuales:** para casos que no sean de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana; se requiere activación.
- **Nuestra dirección postal principal,** pero no olvide: no importa dónde viva en Arkansas, hay un centro de bienvenida conveniente ArkansasBlue en las cercanías.

¿Tiene un teléfono inteligente?

Entonces, su tarjeta de identificación de miembro digital puede estar al alcance de su mano en cualquier momento y en cualquier lugar.

¿Olvidó su billetera? ¿El perro se comió su tarjeta de identificación?

No tiene de qué preocuparse. Inicie sesión o regístrese en Blueprint Portal en **blueprintportal.com** para acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ingrese a Menu (Menú) y luego a ID Cards (Tarjetas de identificación) para ver su tarjeta de identificación de miembro digital.

Es rápido y conveniente, y siempre está allí.



Arkansas
BlueCross BlueShield

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association