

# VIRTUAL HEALTH

## Atención. En cualquier momento. En cualquier lugar.

Usted necesita atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no solo cuando sea conveniente. A partir del 1 de julio de 2019, cuando no pueda ver a su médico de atención primaria en persona, tendrá acceso a ayuda médica desde su teléfono inteligente o computadora. Se llama virtual health (salud virtual), y significa que la atención médica experta, e incluso los medicamentos, está siempre al alcance de la mano.

### Inscribirse es fácil, usarlo es simple

Virtual health es fácil de usar. Simplemente visite **MyVirtualHealth.com** y siga las instrucciones\*.

(Nota: debe estar registrado en nuestro portal de miembros My Blueprint para inscribirse en virtual health. Puede hacer las dos cosas en **MyVirtualHealth.com**).

Virtual health (operado por MDLIVE):

- Les permite a los empleados cubiertos y a sus dependientes ver a un médico fuera del horario de atención o si se encuentran lejos de sus hogares
- Posee un tiempo promedio de espera de menos de 10 minutos
- Cuenta con disponibilidad de médicos certificados por la Junta y con licencia estatal (incluidos pediatras) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Las visitas de virtual health tienen la misma consideración que las visitas al médico de atención primaria. Se aplican copagos, coseguros y deducibles normales. Usted simplemente paga en línea al momento de la prestación del servicio.

\*La traducción está disponible mediante Google Translate, una extensión de la tienda web de Chrome.



### ¿Cuándo puedo usar virtual health?

Virtual health está destinado a afecciones que no son de emergencia, como por ejemplo:

- Alergias
- Resfriado común
- Estreñimiento
- Tos
- Diarrea
- Problemas de audición
- Fiebre
- Gripe
- Dolor de cabeza
- Picaduras de insectos
- Náuseas
- Conjuntivitis
- Erupciones
- Problemas respiratorios
- Dolor de garganta
- Problemas urinarios
- Vómitos
- Y muchas más...

Visite la sala de emergencias más cercana si tiene un hueso quebrado, sangrado excesivo, fiebre peligrosamente alta, quemadura grave, síntomas de ataque cardíaco o accidente cerebrovascular, etc.

**¿Alguna pregunta?** Obtenga más información sobre virtual health en **MyVirtualHealth.com** e insíbrase hoy mismo, así está preparado para cuando lo necesite. Con virtual health usted puede comenzar a disfrutar de la atención médica bajo sus condiciones. En cualquier momento. En cualquier lugar.

Virtual Health es un servicio para miembros con cobertura médica, pero en este momento no está disponible para todos los planes de salud. Los miembros cuyas coberturas incluyen virtual health deberían poder inscribirse en línea con éxito. Una verificación del resumen de sus beneficios le indicará si dispone o no de virtual health.

Copyright © 2018 MDLIVE Inc. Todos los derechos reservados. MDLIVE no reemplaza a los médicos de atención primaria y no es un producto de seguro. Es posible que MDLIVE no esté disponible en ciertos estados y está sujeto a las regulaciones estatales. MDLIVE no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (Drug Enforcement Administration, DEA) y es posible que no recete medicamentos no terapéuticos u otros medicamentos que puedan ser perjudiciales por su potencial de abuso. MDLIVE no garantiza que los pacientes reciban una receta. Los profesionales de atención médica que utilizan la plataforma tienen derecho a rechazar la atención si, según el criterio profesional, un caso no es apropiado para los servicios de telesalud o si existe un uso indebido de los servicios. MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas comerciales registradas de MDLIVE, Inc. y no pueden ser utilizados sin un permiso por escrito. Para conocer todos los términos de uso, visite <https://welcome.mdlive.com/terms-of-use/>. MDLIVE es una compañía independiente que presta servicios de telesalud en nombre de Arkansas Blue Cross and Blue Shield y Health Advantage.

Nuestra compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina según la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-662-2276. CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-662-2276.